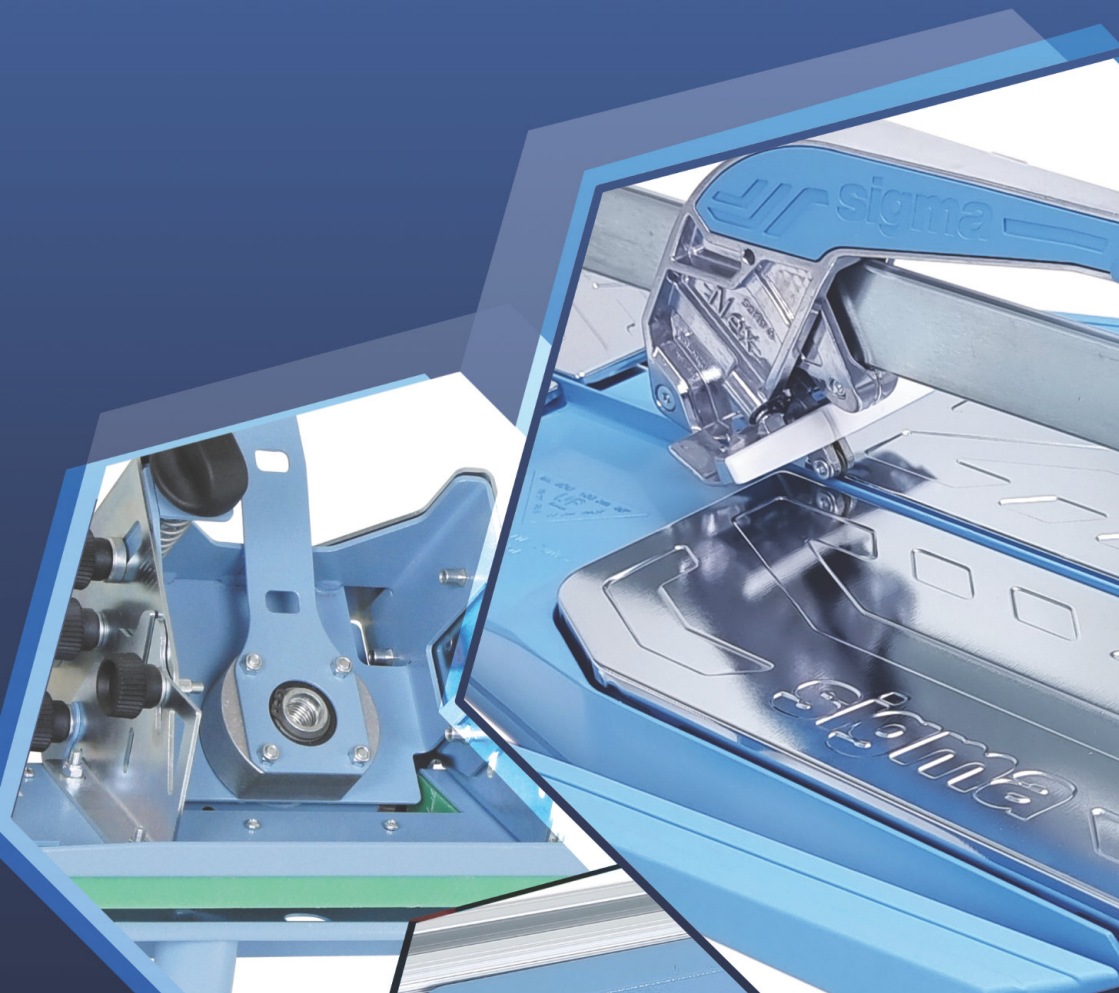





Condizioni Generali di Garanzia
Warranty General Conditions



IT) CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Efficacia della garanzia. La garanzia copre i difetti di progettazione e/o di fabbricazione dei prodotti SIGMA e si estende per un periodo di **un anno** dalla data di consegna. Sui prodotti contrassegnati dal logo, 

SIGMA offre una garanzia estesa (secondo le indicazioni riportate di volta in volta sul listino ufficiale) subordinata alla registrazione dei dati dell'acquirente sul sito www.sigmailta.com. Per i prodotti non registrati, al momento della richiesta in garanzia, SIGMA si riserva di chiedere la prova di acquisto (scontrino o altro valido documento).

Copertura della garanzia. La garanzia consiste nella riparazione del prodotto. Solo laddove SIGMA, a sua esclusiva discrezione, lo ritenga più opportuno o necessario, si procederà con la sostituzione integrale del prodotto. La garanzia NON copre i difetti derivanti da (i) trasporto o stoccaggio fuori dall'ambito di controllo di SIGMA; (ii) modifiche apportate dal cliente o da un terzo senza autorizzazione di SIGMA; (iii) montaggio o installazione errata; (iv) utilizzo improprio. Gli interventi eseguiti sul prodotto difettoso prima di e/o senza la preventiva autorizzazione di Sigma (ad esempio, l'applicazione autonoma di pezzi di ricambio), invalidano la garanzia di SIGMA. Le spese di trasporto che si rendono necessarie per la riparazione o sostituzione del prodotto, sono a carico dell'acquirente. Resta inteso che SIGMA farà in modo di ridurre queste spese, tramite il rivenditore dal quale è stato effettuato l'acquisto. In ogni caso, è espressamente escluso il risarcimento dei danni derivanti dal difetto del prodotto o il rimborso delle spese necessarie all'esercizio della garanzia.

Procedura per la segnalazione dei difetti. La segnalazione del problema deve avvenire entro 48 ore dalla sua scoperta e deve includere una descrizione dettagliata del difetto riscontrato. Per la segnalazione, occorre inviare una email a info@sigmailta.com con

prove fotografiche o video che mostrino chiaramente il difetto rilevato. Occorre inoltre fornire la prova di acquisto e i dati di contatto. Sigma valuterà la segnalazione – se del caso, richiedendo l'invio del prodotto e/o del componente in esame per poterlo esaminare direttamente - e, laddove accerti che si tratta di un difetto in garanzia, emetterà un'autorizzazione scritta alla riparazione o sostituzione. **Tempi e modalità di soluzione del problema.** I tempi di risoluzione variano significativamente in base alla natura del difetto riscontrato e alla disponibilità dei pezzi di ricambio. SIGMA si impegna comunque a fare tutto quanto ragionevolmente possibile per limitare il tempo di indisponibilità del prodotto. I componenti difettosi saranno riparati o sostituiti gratuitamente con componenti privi di difetti, a discrezione di SIGMA. Le parti oggetto dell'intervento (sostituite/riparate) diventeranno di proprietà di SIGMA che darà indicazioni per l'eventuale reso. Contestualmente alla riparazione, saranno fornite eventuali istruzioni dettagliate necessarie per il ripristino del corretto funzionamento del prodotto.


Note Importanti

Se la procedura di segnalazione del problema, sopra indicata non viene seguita tempestivamente e correttamente, Sigma non garantisce di poter fornire un supporto tempestivo ed efficace, ed è esonerata da responsabilità per questo.

Servizio Clienti

Per ulteriori informazioni o chiarimenti, il nostro servizio clienti è a disposizione ai seguenti contatti:
Telefono: +39 0541 330103
Email: info@sigmailta.com
Indirizzo: Via A. Gagliani, 4 - 47814 Bellaria Igea Marina (RN) Italia

EN) WARRANTY GENERAL CONDITIONS

Warranty effects. Warranty covers design and/or manufacturing defects on SIGMA products and extends for **one year** from the delivery date. On products marked with this logo, 

SIGMA offers an extended warranty (as detailed time by time on the official price list), subject to registration of the purchaser's data on the website www.sigmailta.com. For non-registered products, at the time of the warranty request, SIGMA reserves to require the proof of purchase (sales slip or other valid sale receipt).

Warranty coverage. Warranty covers the repair of the product. A full replacement of the product will be carried out only if, at SIGMA's sole discretion, it is considered more appropriate or necessary. Warranty does not cover any defects deriving from (i) transportation or warehousing outside SIGMA's control; (ii) changes made by the customer or a third party without SIGMA's approval; (iii) wrong assembly or installation; (iv) misuse. Any intervention on the defective product operated prior to and/or without previous SIGMA's approval (for instance, autonomous application of spare parts), will invalidate the SIGMA warranty. The costs for transportation necessary to the repair or replacement of the product, are on the customer's account. It is understood that SIGMA will seek to reduce these costs through the local retailer from whom the purchase was made. At any rate, it is expressly excluded payment of any damages deriving from the defect of the product or reimbursement of the expenses necessary for warranty exercise.

Defects reporting procedure. Any issue with the product must be reported within 48 hours of its discovery and must include a detailed description of the defect identified. To submit the report, an email must be sent to info@sigmailta.com with photographic or video evidence clearly showing the identified defect.

Proof of purchase and contact details must also be provided. SIGMA will assess the report—if necessary, requesting the product and/or the relevant component to be sent in for direct examination—and, if it confirms that the defect is covered under warranty, will issue written authorization for repair or replacement.

Time and Means of resolving the issue. Resolution times may vary significantly depending on the nature of the defect and availability of replacement parts. Nevertheless, SIGMA undertakes to do everything reasonably possible to minimize the product's downtime. Defective components will be repaired or replaced free of charge with defect-free parts, at SIGMA's discretion. The parts removed during the intervention (replaced/repared) will become the property of SIGMA who will send directions for the eventual return. Along with the repair, any detailed instructions necessary to restore the product's proper functioning will be provided.

Important Notes

If the procedure to report the problem set forth above is not followed timely and correctly, SIGMA does not guarantee expedite and effective support and will be released from any liability in this respect.

Customer Service

For further information or clarification, our customer service team is available at the following contacts:
Phone number: +39 0541 330103
Email: info@sigmailta.com
Address: Via A. Gagliani, 4 - 47814 Bellaria Igea Marina (RN) Italia

sigma di Ambrogiani S. & c. s.a.s.

Via Gagliani,4 47814 Bellaria Igea Marina (RN) Italia

Tel. +39 0541 330103

C.F.-P.I.-ID code: IT 01085360400 Fatt.Eletr.: mj1oynu

E-Mail: info@sigmailta.com Internet: <https://www.sigmailta.com>